



Wir sind Partner für individuelle Beschichtungen und Kaschierungen weltweit. Mit unserer jahrzehntelangen Expertise in der Kunststoffextrusion produzieren wir genau die Verbundmaterialien, die unsere Kunden benötigen. Sicher, präzise, zuverlässig – und das als gewachsenes Familienunternehmen.

Vertriebsinnendienst – Customer Service und Versanddisposition (m/w/d)

Standort: Bochum | Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit (80–100 %)

Ihre Aufgaben bei uns:

- **Kundenfokus:** Nach einer fundierten Einarbeitung betreuen Sie unsere nationalen und internationalen Kunden eigenverantwortlich vom ersten Kontakt über die logistische Planung bis zum After-Sales.
- **Schnittstelle:** Sie erstellen Kalkulationen, verfolgen Angebote nach und koordinieren Termine zwischen Einkauf, Produktion und Logistik und externen Speditionspartnern.
- **Prozessprofil:** Sie erfassen Aufträge in Microsoft Navision, organisieren die speditionelle Abwicklung und begleiten den gesamten Workflow systemtechnisch.
- **Mitgestalter:** Wir schätzen Ihren Blick von außen – optimieren Sie aktiv unsere Prozessketten und Abläufe über Abteilungsgrenzen hinweg.

Darauf können Sie sich freuen:

- **Sicherheit:** Ein unbefristeter Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen mit langfristiger Perspektive.
- **Work-Life-Balance:** Eine **37,5-Stunden-Woche** und **30 Tage Urlaub**.
- **Kultur:** Kurze Entscheidungswege, ein engagiertes Team und ein wertschätzendes Miteinander.
- **Entwicklung:** Wir fördern Ihre persönlichen Stärken und bieten Raum für Wachstum.
- **Benefits:** Attraktive Mitarbeiterangebote wie z.B. Job-Rad, Corp. Benefits uvm.

Das bringen Sie mit:

- Eine kaufmännische Ausbildung (z. B. Industrie-/Speditionskaufmann/-frau) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Lust auf Teamarbeit und eine Kommunikation, die ankommt.
- Organisationstalent: Sie arbeiten selbstständig und wissen, was Priorität hat.
- Sicherer Umgang mit MS Office; idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen (Navision).
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse für die Korrespondenz mit unseren weltweiten Partnern.

Interessiert? Egal ob "alter Hase" oder motivierter Berufseinsteiger – bei uns zählt Ihre Einstellung. Senden Sie uns Ihre Unterlagen (PDF, max. 10 MB) an: karriere@roethel.com

Besuchen Sie uns auch auf www.roethel.com, um einen ersten Eindruck von uns zu gewinnen. Wir freuen uns auf Sie!